

浙江南浔农村商业银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

2025 年，本行继续坚守初心使命和核心定位，围绕“稳发展、调结构、提质效”的要求，推动全行各项业务质量、效益、规模协调发展，持续为谱写中国式现代化精彩地方篇章贡献力量。

一、基本概况

本行是从南浔本土信用社成长起来的浙江省首家农商行，于 2010 年 12 月完成股份制改革，到 2025 年末注册资本 13.06 亿元，下辖营业网点 51 家，从业人员 870 名。2025 年末，全行存款余额 660.74 亿元，贷款余额 558.33 亿元。2025 年，继续在人行年度综合评价和监管部门监管评级中保持良好水平，连续第五年获评浙江省“民企最满意银行”称号，并荣获 2024 年度湖州市金融支持地方经济发展工作情况综合二等奖、湖州市服务业标杆企业等荣誉。

二、持续完善公司治理，保障股东权益

2025 年本行根据监管要求，先后修订完善《关联交易管理实施细则》和《股权管理办法》，优化关联方名录动态更新机制及重大关联交易审批流程，强化重点议案审核把关工作，加强独立董事履职要求，并定期对企业股东经营情况等股东资质进行排查，推动资质退化的法人股东处置工作。通过完善公司治理，进一步为保障股东权益、履行社会责任奠定坚实基础。到 2025 年末本行所有者权益达 63.20 亿元，

实现利润总额 6.38 亿元，2024 年度股份分红比例为 12%（其中 8%为现金分红、4%为配送红股）。

三、持续履行支农使命，助力乡村振兴

继续深入实施“高质量普惠金融助力乡村振兴”五年行动计划（2024-2028），大力支持“共富工坊”建设、“土特产”全链发展、“新农人”培育行动等，将金融资源有效配置到农业农村发展的重点领域和薄弱环节，针对种粮大户、未来农场及各类新型农业经营主体发放贷款 8.33 亿元，发放“新农人”贷款 369 户、3.92 亿元。同时组织开展了 2025 年度整村授信工作，完成 9 万多户 110 亿元批量授信复核，农户小额普惠贷款覆盖率达到 48.5%，比年初上升 0.49 个百分点。

四、持续助推产业升级，支持转型发展

本行在做好金融“五篇大文章”的总体导向下，紧紧围绕全区工业转型升级、科技创新蓄势、生态文明提升等重点领域，提升信贷供给与融资需求的适配性。2025 年进一步深化与地方部门协作，动态更新科技型企业名录库和专精特新企业清单等，加强精准服务，先后与市场监管局、气象局合作推出“知质贷”“润浔气候贷”等创新产品，助力“质量强区”政策、应对气候变化挑战。同时升级供应链金融，围绕核心企业，开发发票、应收账款类融资产品，为全链企业降低融资门槛。2025 年本行科技型中小企业贷款比年初新增 9.91 亿元，增速达 13.15%；绿色贷款比年初新增 10 亿元，绿色贷款占比比年初提升 0.58 个百分点。

五、持续深耕普惠领域，帮扶小微企业

面对当前经济发展中成本上升、贸易不畅等老问题、新挑战，本行坚持同舟共济的理念，持续帮扶小微企业。重点运用“支持小微企业融资协调工作机制”，单列10亿元专项信贷资金用于普惠小微领域投入，确保小微企业需求得到快速响应和有效满足，到12月末，普惠型小微企业贷款余额280.01亿元，比年初新增24.03亿元，增长9.39%；同时运用9.75亿元支农支小再贷款专项资金帮助1400余家企业减少融资成本；为3200余户小微企业办理无还本续贷；以担保人置换贷款等方式保障390余家企业资金链不断裂。

六、持续优化营商环境，提升服务质效

本行在全区银行业率先上线全国中小微企业资金流信用信息共享平台，先后研发零售辅助系统、小微智管系统等，接入全省金融综合服务平台以及浙江农商联合银行“九维智库”等相关数据，实现小微企业智能化授信管理，从而简化流程。同时实现从企业工商注册、开户许可、抵押登记到税务服务等全周期数字化代办服务，推出企业账户“线上开户”功能，在多个服务领域实现客户“零次跑”。此外提升了国际业务便利化水平，通过流程整合优化，将跨境结算、贸易融资等常见业务办结时间压缩至2个工作日内，提效1/3。

七、持续助力基层治理，落实金融消保

2025年，本行根据最新法律法规进一步完善金融消保工作体系，在依法落实反洗钱要求、实施“净链”行动的同时，加强群众宣教，在人民银行支持下建立全市首个“反洗钱宣

传教育基地”；与区公安分局携手打造的南浔古镇反诈联盟基地，成为省级“金牌反诈宣传角”；电诈涉案账户数较去年同期压降 50%。为兼顾客户体验，加强账户精准限控，开通白名单“自助调额”功能等，减少误解纠纷，全年成功堵截电信网络诈骗 12 起，为群众挽回经济损失 40.55 万元。同时创新基层矛盾纠纷化解机制，先后在网点设立两个“共享法庭”、一个“枫桥经验示范点”，通过共享法庭、市银保调委等多元机制，成功调节纠纷 9 起。

八、持续护航员工成长，丰富激励手段

为帮助员工成长成才，本行不断完善员工职业化培养体系，2025 年先后自主开展综合柜员轮训、会计主管职业化提升等各类内部培训 74 场，培训 3854 人次，并依托浙江农商联合银行教育培训资源，参与各类培训 56 场，培训 487 人次。同时实施专业领域人才专项培育，全年新增获取重点职业资格 11 人次，其中 2 名员工取得特许金融分析师（CFA）一级、3 名员工取得金融风险管理师（FRM）一级、3 名员工取得注册会计师（CPA）等高水准证书。为拓宽职业舞台和上升通道，探索组建国际业务、金融市场、数据开发等六个敏捷小组，选拔和锻炼 38 名青年人才，同时完善职务职级并行机制，评定运营保障、综合管理等专列序列岗位经理 14 名，还对上一年年走访积分排名前 20 名的客户经理，在职级待遇和岗级上予以提升，有效强化典型示范。

九、投身公益慈善事业，主动回馈社会

本行始终坚持诚信纳税，2025 年向财税部门实缴税款合

计 2.81 亿元，其中企业所得税 1.71 亿元，增值税 0.58 亿元，个人所得税 0.34 亿元，其他 0.18 亿元，再次获评湖州市纳税大户。同时积极开展慈善基金留本捐息与定向捐赠，2025 年先后向困难家庭、慈善项目等累计捐款达到 799 万元，获评 2025 年度“湖州市慈善捐赠先进单位”。此外依托本行“共富金融站点”开展客户公益活动 240 余次，依托本行“浔鹰”志愿者服务队开展志愿服务 30 场次，本行“浔水清源”志愿服务项目荣获 2025 年湖州市家园志愿服务项目展示交流活动银奖，本行也连续第四年获评“湖州市十佳志愿服务爱心单位”称号。

2026 年，本行将全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入践行金融工作的政治性、人民性，坚持稳中求进、提质增效，坚定不移打好全行高质量发展持久战，为助推地方经济社会发展再上新台阶、实现新跨越扛起农商担当。